

项目支出绩效目标表

(2024 年度)

项目名称		人民调解和基层法律服务管理							
实施单位		滁州市司法局							
项目属性									
项目资金 (万元)		中期资金总额:		320		年度资金总额:		88.1	
		其中:财政拨款		320		其中:财政拨款		81	
		其他资金				其他资金		7.1	
总体目标	中期目标(2022年—2024年)					年度目标			
	<p>目标 1: 加强人民调解,化解人民内部矛盾,维护社会和谐稳定。</p> <p>目标 2: 实施人民调解防护网工程,筑牢基层社会治安防范机制,加强人民调解员培训,提升调解队伍工作技能和水平,拓展行业性人民解组织,加强各种矛盾排查工作,将影响社会稳定的纠纷消灭在萌芽中。</p>					<p>目标 1: 加强人民调解,化解人民内部矛盾,维护社会和谐稳定。</p> <p>目标 2: 实施人民调解防护网工程,筑牢基层社会治安防范机制,加强人民调解员培训,提升调解队伍工作技能和水平,拓展行业性人民解组织,加强各种矛盾排查工作,将影响社会稳定的纠纷消灭在萌芽中。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	绩效标准	二级指标	三级指标	指标值	绩效标准
	产出指标	数量指标	指标 1: 受理纠纷数	≥50000	96262 件	数量指标	指标 1: 受理纠纷数	≥50000	96262 件
			指标 2: 调解服务人群数	≥100000	163944 人次		指标 2: 调解服务人群数	≥100000	163944 人次
		质量指标	指标 1: 调解成功率	≥90%	95%	质量指标	指标 1: 调解成功率	≥90%	95%
			指标 2: 达成书面协议率	18%	29%		指标 2: 达成书面协议率	18%	29%
		时效指标	指标 1: 在规定时限完成调解案件占比	≥90%	95%	时效指标	指标 1: 在规定时限完成调解案件占比	≥90%	95%
			指标 2: 申请调解的便捷性	95%	97%		指标 2: 申请调解的便捷性	95%	97%

	成本指标	指标 1: 人民调解委员会办公成本	有所下降	有所下降	成本指标	指标 1: 人民调解委员会办公成本	有所下降	有所下降
		指标 2: 调解经费使用合规性	100%	100%		指标 2: 调解经费使用合规性	100%	100%
			
效益指标	经济效益指标	指标 1: 取得经济效益	较好	较好	经济效益指标	指标 1:	较好	较好
			
	社会效益指标	指标 1: 纠纷调解服务覆盖率	100%	100%	社会效益指标	指标 1: 纠纷调解服务覆盖率	100%	100%
		指标 2: 有效预防矛盾升级激化	≥90%	97%		指标 2: 有效预防矛盾升级激化	≥90%	97%
	生态效益指标	指标 1: 良性发展情况	较好	较好	生态效益指标	指标 1: 良性发展情况	较好	较好
			
	可持续影响指标	指标 1: 对以非诉讼化解矛盾纠纷、减少讼累的促进和影响	≥90%	95%	可持续影响指标	指标 1: 法治宣传形式多样, 法治宣传活动成效明显提升	≥90%	95%
		指标 2: 对构建矛盾纠纷多元化解机制的促进和影响	≥90%	95%		指标 2: 提升公民法律素养	≥90%	95%
.....							
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 纠纷当事人满意度	≥95%	97%	服务对象满意度指标	指标 1: 参与法治宣传活动特定对象满意度	≥95%	97%
		指标 2: 电话回访满意度	≥95%	96%		指标 2: 参与法治宣传培训对象满意度	≥95%	96%